**ВОЗВРАТ**

Покупатель интернет-магазина может вернуть приобретенный товар в течение 7 дней со дня получения заказа, не считая дня его покупки.

**Возврат товара ненадлежащего качества**

Вы можете отказаться от заказа при приемке товара, если нарушена его целостность, внешний вид или его размеры, комплектация не соответствуют характеристикам, описанным на сайте. Рекомендуем внимательно ознакомиться с изделием во время приемки.

**Возврат качественного товара возможен при следующих условиях:**

товар не был подключен к коммуникациям;

сохранены упаковка и товарный вид изделия;

сохранены потребительские свойства товара;

сохранены пломбы, фабричные ярлыки товара;

сохранены товарный и кассовый чеки;

сохранены установленные производителем комплектующие и документы (инструкция по эксплуатации, гарантийные талоны и т.д.).

Для согласования условий возврата необходимо позвонить на горячую линию по телефону 8-000-000-00-00. Обращаем внимание, при возврате исправного товара транспортные расходы вы берете на себя - доставку до своего адреса и обратно до магазина компании. В магазине необходимо заполнить заявление, которое будет предоставлено сотрудниками.

Для возврата денежных средств необходимо написать еще одно заявление, после чего мы вернем вам деньги в течение 10 дней наличными или безналичным расчетом, в зависимости от того, в какой форме была произведена оплата.

**ОБМЕН И ВОЗВРАТ качественного товара**

Товар не подошел по габаритам или к интерьеру, или просто оказался не нужен, или возникли иные проблемы с товаром, не переживайте, что бы не случилось, команда наших специалистов придет Вам на помощь и постарается как можно быстрее решить Ваш вопрос.

Мы предлагаем Вам обменять или вернуть приобретенный товар в течение 14 дней со дня покупки.

 **Для обмена или возврата приобретенного товара Вам понадобится:**

Товар в оригинальной упаковке и полной комплектации

Товарный и кассовый чек

Документ, удостоверяющий личность

При оплате товара банковской картой, возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

**ИСКЛЮЧЕНИЯ**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

**Обмен и возврат товара ненадлежащего качества**

**ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

В случае невозможности осуществить обмен товара ненадлежащего качества мы произведем возврат денежных средств, уплаченных за товар в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

 **ОБМЕН ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Если Вы обнаружили недостаток товара, мы заменим такой товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

 **Для обмена или возврата товара ненадлежащего качества Вам понадобится:**

Товар

Товарный и кассовый чек

Документ, удостоверяющий личность

Акт сервисного центра о техническом состоянии товара

Гарантийный талон